

8 oktober 2020

Nya Försäkringar Sverige AB

- Allmänna villkor till konsument avseende försäkringsdistributionstjänster



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Registrering, tillstånd och tillsyn.....	3
2. Tjänsten	4
3. Fullmakt.....	8
4. Information efter tecknande av försäkring.....	8
5. Pris för Tjänsten, ersättning och avgifter.....	8
6. Ändring av pris för Tjänsten och Villkoren.....	9
7. Ångerrätt.....	9
8. Uppsägning av försäkringsavtal	10
9. Avtalstid och uppsägning av Tjänsten	10
10. Kvalificerat ägarinnehav.....	10
11. Ansvarsförsäkring.....	10
12. Klagomål	11
13. Personuppgifter.....	11
14. Tillämplig lag och tvistelösning	11
15. Kontaktinformation.....	12

Dessa allmänna villkor ("Villkoren"), tillämpas när Nya Försäkringar Sverige AB, org. nr. 559227-9052, med adress Övägen 1, 216 47 Limhamn ("NFS AB"), ingår avtal med dig om tillhandahållande av försäkringsdistributionstjänster i enlighet med Lag om försäkringsdistribution (2018:1219).

NFS AB utför tjänster för sina uppdragsgivare, dvs. dig som kund ("Dig" och "Kund"), enligt Villkoren. Dessa Villkor utgör viktig förköpsinformation för Dig och det är vår ambition att tillhandahålla Dig tydlig och transparent kommunikation. Utöver dessa Villkor gäller vad som framgår av försäkringsbesked, annan information som skickas till Kunden i samband med att avtal ingås samt vad som följer av svensk lag i övrigt.

1. Registrering, tillstånd och tillsyn

1.1 NFS AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Registreringen hos Finansinspektionen avser tillstånd för NFS AB att bedriva direkt skadeförsäkringsrörelse och de försäkringsklasser som omfattas av tillståndet är samtliga skadeförsäkringsklasser.

1.2 De rådgivare som är anställda av NFS AB är upptagna i Finansinspektionens företagsregister. Kunden kan vända sig till Finansinspektionen för att få information om en specifik anställd hos NFS AB har rätt att distribuera försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringar, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

1.3 Gällande vår marknadsföring följer NFS AB svensk lag och står under Konsumentverkets tillsyn.

1.4 För vidare information rörande vår registrering kan Bolagsverket kontaktas:

Bolagsverket
851 81 Sundsvall

Tel: 0771-670 679

E-mail: bolagsverket@bolagsverket.se

Webbsida: www.bolagsverket.se

1.5 För vidare information rörande tillsyn samt information om och kontroll av vår behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas:

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm

Tel: 08-408 980 00

E-mail: finansinspektionen@fi.se

Webbsida: www.fi.se

1.6 För vidare information rörande tillsyn av vår marknadsföring kan Konsumentverket kontaktas:

Konsumentverket/KO
Box 48
651 02 Karlstad

Tel: 0771-42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
Webbsida: www.konsumentverket.se

2. Tjänsten

- 2.1 NFS AB tillhandahåller Kunden (i) en webbaserad pris- och villkorsjämförelsetjänst för sakskadeförsäkringar (ii) distribution av skadeförsäkringar, (iii) rådgivning i samband med försäkringsdistribution, samt (iv) biträde vid skadereglering. Samtliga i denna punkt 2.1 nämnda tjänsterna benämns i den vidare framställningen ”**Tjänsten**”.
- 2.2 NFS AB tillhandahåller inom ramen för Tjänsten på sin webbsida www.nyaforakringar.se (”**Webbplatsen**”) en webbportal, ”Mina Sidor” (”**Portalen**”), där samtliga försäkringar som Kunden tecknat via NFS AB finns tillgängliga. I Portalen finns även möjlighet för Kunden att upprätta skadeanmälan som på Kundens begäran skickas vidare till det försäkringsbolag där försäkringen är tecknad.

Pris- och villkorsjämförelsetjänst, distribution och rådgivning avseende sakskadeförsäkringar

- 2.3 Den webbaserade pris- och villkorsjämförelsetjänsten avser nedan typer av sakskadeförsäkringar:
- (i) Villahemförsäkring
 - (ii) Villaförsäkring utan hemförsäkring (enbart fastighet)
 - (iii) Hemförsäkring för boende i hyresrätt och bostadsrätt
 - (iv) Fritidshusförsäkring
 - (v) Personbil/Lätt Lastbilsförsäkring
 - (vi) Mopedförsäkring (Klass 1 och 2)
 - (vii) Motorcykelförsäkring
 - (viii) Epatraktor/Mopedbilförsäkring
 - (ix) Snöskoterförsäkring
 - (x) Vattenskoterförsäkring
 - (xi) Veteranbilsförsäkring

-
- (xii) Husbilsförsäkring
 - (xiii) Husvagnsförsäkring
 - (xiv) Släpförsäkring
 - (xv) Båtförsäkring
 - (xvi) Specialförsäkring exempelvis för smycken, klockor, konst etc.
 - (xvii) Djurförsäkring (hund, katt, häst och smådjur)
 - (xviii) Självriskförsäkring
 - (xix) Förlängd reseförsäkring

- 2.4 Kunden kan använda den webbaserade pris- och villkorsjämförelsetjänsten för att jämföra de i punkt 2.3 angivna försäkringstyperna. Jämförelsen baseras på de uppgifter som Kunden tillhandahåller NFS AB inom ramen för den webbaserade jämförelsetjänsten. Utifrån de uppgifter som Kunden lämnar görs en automatiserad jämförelse grundad på en opartisk och personlig analys av gällande försäkringsavtal för ett flertal försäkringsbolag på den svenska marknaden som tillhandahåller den typ av försäkring som är föremål för jämförelsen. Den rådgivning som tillhandahålls Kunden genom jämförelsetjänsten klassas som digital robotrådgivning vilket innebär att de försäkringsalternativ som presenteras för Kunden baseras helt på de val som Kunden gör i tjänsten.
- 2.5 Kunden kan även välja att kontakta rådgivare hos NFS AB för att teckna de i punkt 2.3 angivna försäkringstyperna i stället för att använda sig av den webbaserade pris- och villkorsjämförelsetjänsten. I dessa fall lämnar Kunden efterfrågad information direkt till rådgivaren som sedan gör en jämförelse grundad på en opartisk och personlig analys av gällande försäkringsavtal för ett flertal försäkringsbolag på den svenska marknaden som tillhandahåller den typ av försäkring som Kunden efterfrågar.
- 2.6 Oavsett om kunden använder den webbaserade pris- och villkorsjämförelsetjänsten eller kontaktar rådgivare hos NFS AB, är det upp till Kunden att välja om denne önskar gå vidare med att teckna den försäkring som enligt den automatiserade jämförelsetjänsten eller av rådgivare hos NFS AB, utpekats som bäst anpassad för Kundens behov och till bäst pris. Kunden kan alltid kontakta rådgivare hos NFS AB för ytterligare information. I dessa fall förmedlar NFS AB den aktuella försäkringen som Kunden valt. Kunden ingår försäkringsavtalet direkt med försäkringsbolaget via NFS AB. Priset för att teckna försäkring via NFS AB är densamma som om Kunden tecknar försäkringen själv genom att kontakta aktuellt försäkringsbolag.
- 2.7 Kunden ansvarar för att förse NFS AB med begärda uppgifter/underlag för genomförandet av de Tjänster som tillhandahålls Kunden. Det åvilar Kunden att vid förändringar som kan inverka på försäkringsskyddets omfattning, omgående underrätta och tillhandahålla NFS AB underlag för fastställande av nya försäkringsbelopp för att möjliggöra att risken blir försäkrad.

-
- 2.8 Anställda hos NFS AB har samma lön och ersättning oavsett vilka försäkringsalternativ de rekommenderar till Kunden, för att de inte ska påverkas i sin rådgivning till Dig. Vidare erhåller NFS AB i samband med distribution av sakskadeförsäkringar, ersättning från försäkringsbolagen på samma villkor. Detta innebär att NFS AB inte har något intresse av att distribuera en viss typ av sakskadeförsäkring från ett visst försäkringsbolag till Kunden.
- 2.9 I samband med förmedling av sakskadeförsäkringar erbjuder NFS AB även Kunden hjälp med uppsägning av befintlig sakskadeförsäkring. Dessutom erbjuds Kunden en årlig uppföljning av de försäkringar som tecknats via NFS AB. NFS AB kontakter Kunden årligen för att gå igenom aktuellt försäkringsskydd för att på så sätt upptäcka om det ifrågavarande försäkringsskyddet behöver justeras för att anpassas till Kundens behov.

Rådgivning och distribution av skadeförsäkringar i form av olycksfall-, sjukvård-, och barnförsäkringar

- 2.10 I dagsläget ingår skadeförsäkringar i form av olycksfall-, sjukvård-, och barnförsäkringar inte i vår webbaserade pris- och villkorsjämförelsetjänst. Om Kunden önskar teckna sådan försäkring ombeds Kunden att ta direktkontakt med NFS AB.
- 2.11 Rådgivning och distribution av försäkringar som nämnts i punkt 2.10 ovan, grundar sig inte på en opartisk och personlig analys. NFS AB är genom avtal förpliktad att distribuera försäkringar endast på uppdrag av Euro Accident Livförsäkring Aktiebolag, org. nr 516401-6783 ("Euro Accident").
- 2.12 Kunden ingår försäkringsavtalet direkt med Euro Accident via NFS AB. Priset för att teckna försäkring via NFS AB är densamma som om Kunden tecknar försäkringen själv genom att kontakta Euro Accident.
- 2.13 Kunden ansvarar för att förse NFS AB med begärda uppgifter/underlag för genomförandet av de tjänster som tillhandahålls Kunden. Det åvilar Kunden att vid förändringar som kan inverka på försäkringsskyddets omfattning, omgående underrätta och tillhandahålla NFS AB underlag för fastställande av nya försäkringsbelopp så att risken blir försäkrad.
- 2.14 I samband med distribution av personskadeförsäkringar erbjuder NFS AB även hjälp med uppsägning av befintlig personskadeförsäkring. Dessutom erbjuds Kunden en årlig uppföljning av de försäkringar som tecknats via NFS AB. NFS AB kontakter Kunden årligen för att gå igenom aktuellt försäkringsskydd för att på så sätt upptäcka om det ifrågavarande försäkringsskyddet behöver justeras för att anpassas till Kundens behov.

Skadereglering

- 2.15 NFS AB kan på begäran av Kunden biträda denne i samband med anmälan av skada till försäkringsbolaget. Som biträde i skadeärenden gör NFS AB allt från att assistera med att fylla i skadeanmälan till att förhandla för Kundens räkning vid en skada.

-
- 2.16 Om Kunden nekas ersättning från försäkringsbolaget i samband med anmäld skada, eller om ersättningen blir lägre än väntat, kan NFS AB biträda Kunden gentemot försäkringsbolaget för det fall att NFS AB efter genomgång av ärendet anser att det finns grund för att begära omprövning av försäkringsbolagets beslut.
- 2.17 NFS AB bistår dock endast Kunden i samband med omprövning av beslut. För undvikande av missförstånd bistår NFS AB inte Kunden i samband med kontakt med extern nämnd eller vid stämning i domstol.

Portalen

- 2.18 Kunden erhåller automatiskt tillgång till Portalen vid det första köpet av försäkring som distribueras av NFS AB och efter Kundens godkännande av dessa Villkor. Inloggning till Portalen sker via BankID.
- 2.19 Genom acceptans av Villkoren beviljas Kunden en icke exklusiv och inte överlåtbar rätt att, för eget bruk, använda Portalen och den information som tillgängliggörs Kunden i Portalen i enlighet med Villkoren. Samtliga rättigheter till Portalen, information som tillhandahålls Kunden i Portalen, programvara och dess innehåll, inklusive upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter, tillhör NFS AB eller sådan tredje man med vilken NFS AB träffat avtal. Kunden erhåller inte någon rätt till Portalen, informationen, programvara eller dess innehåll utöver vad som uttryckligen följer av Villkoren.
- 2.20 Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter inte överlåts, upplåts eller på annat sätt sprids till annan. Om Kunden får vetskap om att inloggningsuppgifter missbrukas, kommit obehörig till del, riskerar att spridas eller förlorats ska kontakt genast tas med NFS AB som då har rätt att tillfälligt spärra inloggning till Portalen.
- 2.21 Utöver vad som angivits i punkt 2.20 ovan, förbehåller sig NFS AB rätten att, utan föregående meddelande och utan att någon ersättningsskyldighet uppstår, stänga av Kundens tillgång till Portalen om NFS AB anser att Portalen och/eller de tjänster och information som görs tillgängliga via Portalen missbrukas eller om otillbörligt beteende eller olämplig användning av Portalen förekommer. Med missbruk avses bl.a. brott mot dessa Villkor, olovlig överlåtelse, bedrägeri eller försök till bedrägeri.
- 2.22 NFS AB har som målsättning att tillhandahålla Portalen och de delar av Tjänsten som sköts genom Portalen med minimala störningar. NFS AB och NFS AB's licensgivare påtar sig dock inte något ansvar för störningar, fördröjningar eller andra tekniska dröjsmål. NFS AB har utan ersättningsskyldighet rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Portalen om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts eller säkerhetsmässiga skäl. NFS AB ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Om Kunden behöver support för användande av Portalen tillhandahålls det Kunden i skäligen utsträckning på helgfria vardagar under ordinarie kontorstid som anges på Webbplatsen.

3. Fullmakt

En förutsättning för att NFS AB ska kunna fullfölja sitt uppdrag gentemot Kunden och tillhandahålla Tjänsten, är att det finns en gällande informationsfullmakt eller förmedlingsfullmakt (typ av fullmakt är beroende av vilken tjänst som ingår i Tjänsten som Kunden önskar nyttja) utställd av Kunden till förmån för NFS AB.

4. Information efter tecknande av försäkring

- 4.1 Vid köp av försäkring via NFS AB får Kunden en bekräftelse via e-post som innehåller produktinformation och de fullständiga försäkringsvillkoren. Försäkringsbolaget skickar sedan ut försäkringsbrev och inbetalningsavi enligt ordinarie rutiner. I vissa fall kan dock inbetalningsavi i stället tillhandahållas av NFS AB. Försäkringsvillkoren finns även att tillgå på respektive försäkringsbolags hemsida.
- 4.2 Det är viktigt att Kunden väljer rätt startdatum för tecknade av ny försäkring och att självständigt ombesörja uppsägning av tidigare försäkringsengagemang om inte Kunden önskar hjälp med detta av NFS AB, se vidare i punkt 8 nedan. Vidare uppmanar NFS AB Kunden att kontrollera att uppgifterna i bekräftelsen och försäkringsbrevet motsvarar den försäkring som Kunden har beställt och är i behov av. Om någon uppgift inte stämmer ska Kunden kontakta NFS AB omgående.
- 4.3 Om Kunden har lämnat oriktiga uppgifter kan ett ingånget försäkringsavtal bli ogiltigt alternativt finns risk för att ersättning från försäkringsbolaget sätts ner vid eventuell skada. Av försäkringsvillkoren kan även framgå särskilda krav för att försäkringen ska vara fullt gällande. En köpt försäkring är giltig från det startdatum som anges i den bekräftelse som Kunden erhåller från NFS AB, även om Kunden inte hunnit få tillgång till samtliga handlingar som tillhandahålls Kunden från det aktuella försäkringsbolaget.

5. Pris för Tjänsten, ersättning och avgifter

- 5.1 Priset för tjänsten, pris för tecknade av respektive försäkring samt betalningsvillkor och betalningssätt anges på Webbplatsen samt tillhandahålls Kunden via brev eller e-post. Pris anges i svenska kronor och är inklusive mervärdesskatt.
- 5.2 Vid försenad betalning uttas från förfallodagen dröjsmålsränta med ett tillägg av vid var tid gällande referensränta plus åtta procentenheter. Vid försenad betalning riskerar Kunden att bli skyldig att betala avgifter för påminnelser och inkasso enligt lag. Vid utebliven betalning tio dagar efter betalningspåminnelse har NFS AB rätt att stänga av Tjänsten och/eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Vid avstängning eller upphörande av Tjänsten befrias inte Kunden från sitt betalningsansvar för redan upplupna skulder.
- 5.3 Om Kunden, efter att ha jämfört olika försäkringsalternativ via den webbaserade pris- och villkorsjämförelsetjänsten eller genom rådgivning med rådgivare hos NFS AB, väljer att teckna en försäkring via NFS AB får NFS AB ersättning från det försäkringsbolag som Kunden valt. Försäkringen har samma pris oavsett om du köper försäkringen via Tjänsten eller direkt hos försäkringsbolaget.

-
- 5.4 Den information om försäkringsalternativ som presenteras i Tjänsten är helt oberoende av vilken ersättning NFS AB erhåller vid förmedling.
- 5.5 Vid köp av en försäkringsprodukt får du som Kund en bekräftelse där information återfinns om ersättningsnivån som NFS AB erhållit för den aktuella försäkringsprodukt du köpt.

6. Ändring av pris för Tjänsten och Villkoren

- 6.1 NFS AB förbehåller sig rätten att vidta ändringar av Tjänsten och/eller dessa Villkor. Ändringar kan ske, exempelvis men inte uteslutande, avseende pris för Tjänsten. Ändringar träder i kraft tidigast 30 dagar efter att meddelande om ändrade Villkor/priser lämnats till Kunden.
- 6.2 En ändring av Villkoren/pris som är till nackdel för Kunden får verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Om Kunden inte accepterar ändringen har denne rätt att utan kostnad säga upp avtalet avseende Tjänsten senast dagen innan den dag ändringen börjar gälla. Om uppsägning inte görs anses Kunden ha godkänt ändringen.
- 6.3 Meddelande om ändrade priser och övriga villkor som är till nackdel för Kunden lämnas via den e-postadress som Kunden angett till NFS AB eller via post. Meddelanden som lämnats via e-post anses ha nått Kunden omedelbart. Har meddelande skickats till Kunden via post, ska meddelandet anses ha nått Kunden senast på femte dagen efter avsändandet. Övriga ändringar, dvs. ändringar som inte är till nackdel för Kunden, kan NFS AB – oavsett om meddelanden sker via e-post eller post - meddela genom att publicera dessa på Webbplatsen och då anses meddelande ha nått Kunden på publiceringsdagen.

7. Ångerrätt

- 7.1 Genom att acceptera dessa Villkor ger Kunden NFS AB rätt att omedelbart leverera Tjänsten till Kund. Detta innebär att Kunden inte kan ångra köpet av Tjänsten som tillhandahålls av NFS AB. Detta innebär att om Kunden ångrar köp av försäkring (se nedan i punkt 7.2 och 7.3) har NFS AB rätt att som ersättning för Tjänsten erhålla den procentuella andel av försäkringspremien som Kunden och NFS AB avtalat om.
- 7.2 Avseende köp av försäkring har Kunden en lagstadgad ångerrätt som ger Kunden möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar löpa från den dag då Kunden tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om Kunden vill ångra köpet har Kunden två alternativ att välja mellan:
- (i) Kunden kontakter försäkringsbolaget som försäkringen tecknats för. Information om hur Kunden kommer i kontakt med försäkringsbolaget finns tillgängligt i Portalen efter genomfört köp, eller
 - (ii) Kunden kontakter NFS AB via e-post till info@nyaforsakringar.se

-
- 7.3 Har Kunden redan hunnit betala försäkringspremien får Kunden tillbaka den med avdrag för den tid som försäkringen har varit giltig. Försäkringsbolaget har alltid rätt att kräva försäkringspremie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

8. Uppsägning av försäkringsavtal

- 8.1 Inom ramen för Tjänsten tillhandahåller NFS AB Kunden hjälp med att säga upp aktiva försäkringsavtal i samband med att Kunden tecknar ny försäkring via NFS AB.
- 8.2 En försäkring gäller under den tid som står på försäkringsbrevet som skickats till Kunden från försäkringsbolaget. Vanligtvis löper försäkringen ett år i taget. Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna i övrigt. Försäkringen kan sägas upp vid försäkringstidens slut.
- 8.3 Som regel kan Kunden bara byta hem-, villa-, bil- och andra sakskadeförsäkringar på den dagen då försäkringsavtalet upphör att gälla. Om Kunden däremot inte behöver försäkringen längre, till exempel om Kunden sålt den egendom som försäkringen avser, föreligger vanligen inget hinder från att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Olycksfalls-, sjuk- och barnförsäkringar kan vanligen sägas upp när som helst.
- 8.4 Försäkringsbolaget å andra sidan kan säga upp Kundens försäkring om Kunden eller annan försäkrad grovt åsidosatt sina skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.
- 8.5 Avseende villkor för uppsägning av försäkringsavtal och följder av försenad betalning framgår detta av försäkringsvillkoren för respektive försäkringsprodukt.

9. Avtalstid och uppsägning av Tjänsten

- 9.1 Tjänsten tillhandahålls i form av ett abonnemang som löper på en tid om ett år och som därefter förlängs automatiskt med ett år i taget såvida inte Kunden säger upp avtalet till upphörande en månad innan bindningstidens utgång.
- 9.2 Vid Avtalets upphörande upphör Kundens rätt att nyttja Tjänsten.

10. Kvalificerat ägarinnehav

NFS AB har inte ett kvalificerat ägarinnehav i något försäkringsbolag. Inget försäkringsbolag eller moderbolag till ett försäkringsbolag har ett kvalificerat ägarinnehav i NFS AB.

11. Ansvarsförsäkring

-
- 11.1 NFS AB innehar en ansvarsförsäkring som tecknats hos Berkshire Hathaway European Insurance Designated Activity Company,
- 11.2 Försäkringen täcker skadeståndsskyldighet som NFS AB kan ådra sig i samband med tillhandahållande av Tjänsten till Kunden. Krav riktade mot NFS AB kan riktas direkt mot Berkshire Hathaway European Insurance Designated Activity Company för de fall ersättning inte har utgått från NFS AB. Ett sådant krav ska riktas till Berkshire Hathaway European Insurance Designated Activity Company inom 36 månader från det att kravet uppstått. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till EUR 1 250 618. Under ett år kan ersättning för skador uppgå till som mest EUR 2 501 236.
- Eventuellt krav anmäls till Berkshire Hathaway European Insurance Designated Activity Company via Crawford & Co som kan kontaktas via telefonnummer: +46 (0)8-411 11 60 eller via e-post: skadecenter@crowco.se
- 11.3 I det fall Kunden frångår de rekommendationer som NFS AB givit, inte lämnar fullständiga uppgifter eller oriktiga uppgifter har NFS AB inget ansvar.

12. Klagomål

- 12.1 Om Kunden har klagomål avseende NFS AB's försäkringsdistribution eller genomförd försäljning har Kunden möjlighet att inkomma med detta via E-post: kundombudsman@nyaforsakringar.se eller via post enligt adress som framgår i punkt 15 nedan.
- 12.2 Handläggningen av ett sådant klagomål är kostnadsfritt och ett skriftligt beslut skickas till Kunden inom två veckor från det att NFS AB mottagit klagomålet. Om NFS AB inte kan besvara ett klagomål inom två veckor från att klagomålet har kommit NFS AB tillhanda, ska NFS AB meddela Kunden och förklara orsaken till detta samt informera om när NFS AB kan förväntas lämna ett svar. Om Kunden inte är nöjd över NFS AB's beslut kan Kunden begära förnyad prövning av sitt ärende. Ärendet behandlas då av NFS AB's klagomålskommitté, som lämnar ett definitivt beslut i ärendet inom två veckor. Klagomålsansvarig hos NFS AB är Sebastian Nelson.

13. Personuppgifter

I samband med att NFS AB tillhandahåller Tjänsten till Dig behandlar NFS AB dina personuppgifter. För information om vad som gäller för den personuppgiftsbehandling som NFS AB utför i rollen som personuppgiftsansvarig, vänligen se vår Integritetspolicy.

14. Tillämplig lag och tvistelösning

- 14.1 Svensk lag ska äga tillämpning på dessa Villkor. Vid tvist med NFS AB har Kunden rätt att kostnadsfritt få tvisten prövad av Allmänna reklamationsnämnden (ARN). För att nämnden ska pröva ärendet finns dock vissa värde- och tidsgränser,

mer information finns på <https://www.arn.se/>. Du kan även få tvisten prövad av allmän domstol, i första hand tingsrätten.

- 14.2 Vägledning kan fås av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, Konsumentverket (Hallå konsumentan) samt av den kommunala konsumentvägledningen.

15. Kontaktinformation

Nya Försäkringar Sverige AB

Postadress: Övägen 1, 216 47 Limhamn

E-post: info@nyaforsakringar.se

Telefon: +46 (0)40 - 12 12 00